

**EasyMG**

**Rastreabilidade de Requisitos**

**Projeto: Sistema WEB para gerenciamento de assistência técnica a computadores**

**2022**

[**Lista de Requisitos**](#_r9szwftq1tcl) **3**

[**Observações**](#_n9k6os8393c1) **5**

[Requisitos Funcionais](#_gxd8ckj4rsm7) 5

[Requisitos Não-funcionais](#_balz13nuz85p) 5

[**Técnicas de Levantamento de Requisitos**](#_4yaybv46wr0r) **5**

[Coleta de Dados](#_rnigvo4dvqnm) 5

[Análise de Dados](#_s6jolkum58ml) 5

[Habilidades Interpessoais e de Equipe](#_6nx0hc5fg7sc) 6

[Protótipos](#_7n0mnqpbmi5e) 6

## Lista de Requisitos

* Login para os Funcionários da Assistência Técnica
  + **Nome:** Login para os Funcionários da Assistência Técnica
  + **Descrição:** Haverá a funcionalidade de realização do login nos sistema para todos os funcionários da assistência técnica, sendo necessário o CPF e a senha criada por um usuário administrador no momento do cadastro do funcionário em questão.
  + **Tipo:** Requisito Funcional
  + **Prioridade:** Média
* Cadastro de Funcionários da Assistência Técnica
  + **Nome:** Cadastro de Funcionários da Assistência Técnica
  + **Descrição:** Haverá a funcionalidade de cadastro de funcionários da assistência técnica a partir do preenchimento de um formulário que será disponibilizado no sistema e submetido para para que o cadastro seja realizado adequadamente, logo após a verificação de todas as informações que foram submetidas no formulário.
  + **Tipo:** Requisito Funcional
  + **Prioridade:** Alta
* Edição de Funcionários da Assistência Técnica
  + **Nome:** Edição de Funcionários da Assistência Técnica
  + **Descrição:** Haverá a funcionalidade de edição de funcionários da assistência técnica a partir da seleção do funcionário que deve ser editado e do preenchimento de um formulário que será disponibilizado no sistema para que o usuário realize as alterações desejadas e posteriormente o submeta para que a edição seja realizada adequadamente, logo após a verificação de todas as informações que foram submetidas no formulário.
  + **Tipo:** Requisito Funcional
  + **Prioridade:** Alta
* Exclusão de Funcionários da Assistência Técnica
  + **Nome:** Exclusão de Funcionários da Assistência Técnica
  + **Descrição:** Haverá a funcionalidade de exclusão de funcionários da assistência técnica a partir da seleção do funcionário que deva ser deletado do sistema. Para realizar a exclusão do funcionário, será necessário que o usuário justifique o motivo da exclusão e selecione o respectivo funcionário a ser excluído a partir de uma *checkbox*.
  + **Tipo:** Requisito Funcional
  + **Prioridade:** Alta
* Cadastro de Ordem de Serviço
  + **Nome:** Cadastro de Ordem de Serviço
  + **Descrição:** Haverá a funcionalidade de cadastro de novas ordens de serviço a partir do preenchimento de um formulário que será disponibilizado no sistema e submetido para para que o cadastro seja realizado adequadamente, logo após a verificação de todas as informações que foram submetidas no formulário.
  + **Tipo:** Requisito Funcional
  + **Prioridade:** Alta
  + **Observação:** Deverá ter como componente um campo referente ao status da demanda, podendo assumir o valor de “Em análise”, “Aguardo de aprovação do orçamento”, “Aguardo de um assistente disponível", “Cancelado” ou “Finalizado”.
* Edição de Ordem de Serviço
  + **Nome:** Edição de Ordem de Serviço
  + **Descrição:** Haverá a funcionalidade de edição de uma ordem de serviço específica a partir da seleção da ordem de serviço que deve ser alterada em questão e do preenchimento de um formulário que será disponibilizado no sistema para que o usuário realize as alterações desejadas e posteriormente o submeta para que a edição seja realizada adequadamente, logo após a verificação de todas as informações que foram submetidas no formulário.
  + **Tipo:** Requisito Funcional
  + **Prioridade:** Alta
* Exclusão de Ordem de Serviço
  + **Nome:** Exclusão de Ordem de Serviço
  + **Descrição:** Haverá a funcionalidade de exclusão de uma ordem de serviço a partir da seleção da ordem de serviço que deva ser deletada do sistema. Para realizar a exclusão da ordem de serviço, será necessário que o usuário justifique o motivo da exclusão e selecione a respectiva ordem de serviço a ser excluída a partir de uma *checkbox*.
  + **Tipo:** Requisito Funcional
  + **Prioridade:** Alta
* Plataforma web de simples uso para uso dos clientes da assistência técnica
  + **Nome:** Plataforma web de simples uso para uso dos clientes da assistência técnica
  + **Descrição:** Os clientes da assistência técnica devem ter acesso a uma plataforma web de simples uso, que necessite de um login simplificado, requisitando apenas o CPF para a consulta de todas as suas ordens de serviço com suas respectivas informações e status.

**Tipo:** Requisito Funcional

* + **Prioridade:** Média
* Suporte a pelo menos 10 acessos simultâneos
  + **Nome:** Suporte a pelo menos 10 acessos simultâneos
  + **Descrição:** O sistema deve ter uma escala que consiga lidar com requisições de ao menos 10 funcionários/clientes ao mesmo tempo.

**Tipo:** Requisito Não Funcional

* + **Prioridade:** Baixa

## Observações

### Requisitos Funcionais

São declarações de funções que o sistema deve fornecer, como o sistema deve reagir a entradas específicas e como deve se comportar em determinadas situações. Em alguns casos, os requisitos funcionais podem também explicitamente declarar o que o sistema não deve fazer.

### Requisitos Não-funcionais

São restrições sobre os serviços ou as funções oferecidas pelo sistema. Entre eles destacam-se restrições de tempo, restrições sobre o processo de desenvolvimento, padrões, entre outros.

## Técnicas de Levantamento de Requisitos

### Coleta de Dados

A partir da comparação do sistema visado pela EasyMG com outros sistemas de gerenciamento já existentes e concorrentes, é possível retirar algumas conclusões que favoreçam o desenvolvimento de um sistema que contenha pontos fortes da concorrência e com que pontos negativos sejam evitados também. De forma complementar, estudar e analisar os feedbacks que os sistemas concorrentes recebem irá servir de auxílio para entender as dores e necessidades do público alvo.

Já que a EasyMG já teve outros clientes, a utilização de diagramas de projetos anteriores para serem tomados como base será de grande auxílio para conseguir definir mais claramente os caminhos a seguir.

### Análise de Dados

A análise de qual a margem de lucro que a assistência técnica cliente deseja obter após a adoção do sistema se torna uma margem muito importante para o adequamento do sistema para seu uso. A partir da observação dos resultados obtidos em empresas anteriores, também será possível fazer com que os resultados sejam mais adequados e os requisitos sejam melhor levantados.

### Habilidades Interpessoais e de Equipe

Por ser adotada uma metodologia ágil para o desenvolvimento do sistema, habilidades interpessoais de comunicação são extremamente necessárias para que os requisitos sejam coletados da forma mais clara possível a partir de entrevistas e diálogos com a assistência técnica cliente.

### Protótipos

A utilização de protótipos será adotada de forma a tornar o processo de desenvolvimento do sistema mais interativo entre os desenvolvedores e os stakeholders do projeto, tendo assim, uma melhor avaliação do andamento e um feedback mais interessante e pontual.

A utilização de protótipos é sempre uma ótima alternativa de mostrar ao cliente como o sistema irá funcionar e aparentar, por mais que as funcionalidades do protótipos sejam meio reduzidas em alguns pontos, já é um ponto de base para que o cliente entenda como será o produto final.